

# Obchodní podmínky

---

## **Prodávající**

Název: Aquahit-CZ, spol. s r.o.

Sídlo: U černé rokle 188/3, 15900 Praha, Velká Chuchle

IČ: 27141195

Zapsaná: 26. 4. 2004

Telefon: +420 602 219 133

Email: info@aquahit.cz

Kontaktní adresa: U černé rokle 188/3, 15900 Praha, Velká Chuchle

Provozní doba: Dle dohody

## **Základní ustanovení**

Prodávající společnost „Aquahit-CZ, spol. s r.o.“ – dále jen prodávající nabízí na svých webových stránkách produkty, jejichž ceny jsou uvedené včetně všech daní a poplatků, kromě poplatků na doručení zboží. Kupující je osoba uzavírající objednávku na webových stránkách. Kupující se zavazuje k zaplacení a odběru požadovaného množství zboží s výjimkami, jako jsou odstoupení od smlouvy ze strany prodávajícího či kupujícího a podobně. Další možnosti zrušení kupní smlouvy jsou uvedeny dále v obchodních podmínkách.

V případě, že koncová cena objednávky obsahuje zjevnou cenovou chybu, vyhrazuje si prodávající možnost odstoupit od smlouvy, případně po individuální komunikaci upravit výslednou cenu objednávky do správné podoby.

Všechny údaje o cenách naleznete v sekci ceník na webových stránkách [www.aquahit.cz](http://www.aquahit.cz).

## **Doručování zboží**

Způsob doručování zboží je uveden na webových stránkách [www.aquahit.cz](http://www.aquahit.cz) v sekci ceník a dále v objednávkovém formuláři, kdy má prodávající právo zvolit formu placení a způsob doručení.

## **Odstoupení od smlouvy či zrušení objednávky**

Kupující má právo zrušit nedokončenou objednávku neodesláním, opuštěním objednávkového formuláře.

Dle zákona má kupující právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží, dle zákona č. 367/2000. Zboží je vráceno prodávajícímu v nepoužitém stavu.

Prodávající má právo zrušit objednávku nebo odstoupit od smlouvy v případě, kdy se prodávané zboží již nevyrábí, případně pokud v objednávce vznikne cenová chyba, která výrazně ovlivňuje reálnou ztrátovost. V takovémto případě prodávající kontaktuje kupujícího a individuálně s ním vyřeší vzniklý problém.

Prodávající nenes zodpovědnost za škody způsobené nedodáním zboží.

## **Používání**

Výrobek musí být užíván v souladu s pokyny uvedenými v uživatelském manuálu a v metodických informacích, které naleznete na webových stránkách [www.aquahit.cz](http://www.aquahit.cz)

Prodávající neodpovídá za vady vzniklé v důsledku běžného opotřebení nebo nedodržení návodu k použití.

## **Reklamace**

Reklamace jsou vyřizovány dle reklamačního řádu, který naleznete na webových stránkách [www.aquahit.cz](http://www.aquahit.cz)

## **Ochrana osobních údajů**

Kupující souhlasí s tím, že jsou poskytnuté osobní údaje zpracovávány a uchovávány v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů (č. 101/2000 Sb.) za účelem plnění předmětu smlouvy. Kupující má právo vyslovit nesouhlas s jejich zpracováním

## **Doplňk**

Všechny ostatní záležitosti se řídí občanským zákoníkem (č. 89/2012) a dále zákonem o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.).

Tyto obchodní podmínky jsou účinné od 30. září 2016.